

Per le persone autistiche compiere un viaggio aereo può rappresentare un'esperienza molto difficoltosa, oltre ad essere, nella maggior parte dei casi, un'esperienza del tutto nuova.

Il progetto "**Autismo, in viaggio attraverso l'aeroporto**" ideato da Enac con la collaborazione delle associazioni di settore e delle società di gestione aeroportuale, intende fornire alcune semplici raccomandazioni ed elementari strategie rivolte agli accompagnatori per aiutare bambini e adulti autistici ad accettare serenamente il loro percorso di viaggio.

L'aeroporto di Ancona è preparato all'accoglienza dei passeggeri autistici con spazi, servizi e personale specializzato.



Alla pagina www.ancona-airport.com/passeggeri/guida-al-passeggero/autismo è disponibile una **storia sociale** con lo scopo di permettere alle persone autistiche di conoscere in anticipo le strutture aeroportuali e gli itinerari di partenza e arrivo.

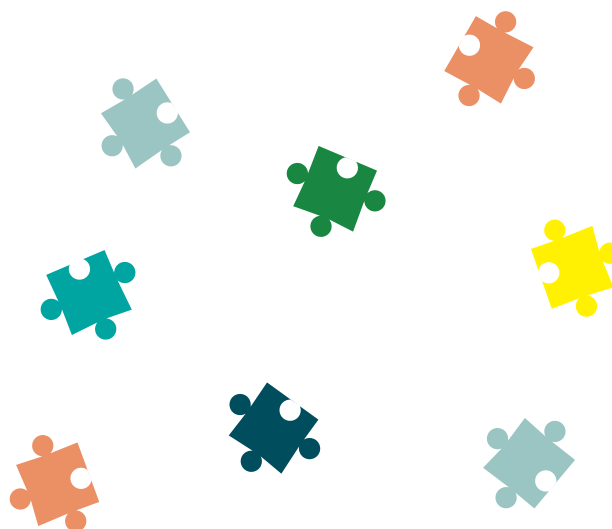
Per ogni altra informazione e per poter effettuare **eventuali visite** dei percorsi aeroportuali **prima del viaggio programmato**, siete pregati di contattare il servizio dedicato dell'aeroporto di Ancona al seguente indirizzo:

servizioprm@ancona-airport.com

 **enac**
Ente Nazionale per l'Aviazione Civile

 **ASSAEROPORTI**
Associazione Italiana Gestori Aeroporti

dal 1985 **ANGSA**
marche APS



ANCONA INTERNATIONAL AIRPORT



autismo

In viaggio attraverso l'aeroporto di Ancona

1 PRIMA DEL VIAGGIO

È NECESSARIO

- Richiedere, al momento della **prenotazione** o **dell'acquisto del biglietto aereo** e, in ogni caso, **almeno 48 ore prima della partenza**, l'assistenza dedicata alla compagnia aerea, all'agenzia di viaggio o al tour operator, che hanno l'obbligo di trasmetterla al gestore degli aeroporti di partenza, arrivo ed eventuale transito.
- È necessario, inoltre, informare preventivamente la compagnia aerea se il passeggero autistico deve seguire una **dieta speciale**, se vi sono **intolleranze alimentari** oppure **particolari allergie**. Sarà importante far presente le particolari necessità della persona autistica.

È OPPORTUNO

- Preparare con un certo anticipo la persona autistica ad affrontare con serenità il viaggio. Per aiutarvi a far ciò, l'Aeroporto di Ancona ha introdotto nel suo sito web **una storia sociale** che mostra gli spazi interni ed esterni dell'aeroporto descrivendo l'atmosfera che potrebbe esserci dal momento d'accesso all'aerostazione (affollamento, rumorosità...).
- È inoltre possibile effettuare **una pre-visita** prenotandosi al seguente link:
www.ancona-airport.com/passeggeri/guida-al-passeggero/autismo

È CONSIGLIABILE

- Descrivere il momento dell'accesso alla struttura aeroportuale.
- Sdrammatizzare l'impatto con il contesto estraneo e preparare la persona autistica al fatto che ci saranno rumori e il luogo potrà essere affollato.

- Mostrare, se possibile, immagini (disponibili in internet) delle infrastrutture e degli ambienti aeroportuali.
- Rassicurare sulla presenza di **persone amichevoli** in grado di prestare aiuto, oltre che di **servizi igienici** facilmente accessibili.



2 L'ARRIVO IN AEROPORTO

- Indicare quali sono le persone gentili che possono dare assistenza e come sono vestite.
- Informare del passaggio attraverso **i varchi di sicurezza**, della possibilità di improvvisi **segnali sonori** e dell'eventuale perquisizione.
- Cercare di sdrammatizzare questo momento descrivendolo come un'occasione di gioco.
- Rassicurare la persona autistica che potrà

accedere ai **luoghi piacevoli dell'aeroporto**: bar, ristorante, negozi di prodotti tipici e gadget.

- Spiegare in chiave positiva la presenza di **insegne, simboli luminosi, messaggi vocali** improvvisi.
- Preparare al **frastuono dei decolli**, spiegando che sono una parte caratteristica del viaggio e al **tragitto in autobus** per l'imbarco sull'aeromobile.
- Realizzare un **badge** per la persona autistica, utile in caso di smarrimento, con i suoi dati: fotografia, nome, cognome, nazionalità, recapiti dei familiari e dell'accompagnatore.



3 PRIMA DELL'IMBARCO

- Se gradite, è utile fornire alla persona autistica **caramelle** o **gomme da masticare** che aiutino a superare eventuali problemi di pressurizzazione durante il volo.

